

# Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen der Cosmo Sports GmbH

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (nachfolgend „AGB“ genannt) gelten für alle Standorte und Angebote der Cosmo Sports GmbH (nachfolgend „Cosmo“ genannt), im weitesten Sinne auch für die Zufahrten, Parkplätze und Eingangsbereiche und sind für jeden Nutzer, Gast oder Besucher (nachfolgend „Besucher“ genannt) bindend. Mit dem Buchen von Terminen, dem Kauf der entsprechenden Angebote, spätestens aber bei dem Betreten von Cosmo werden die nachfolgenden Bedingungen anerkannt.

1. Die Nutzung aller Angebote der Cosmo ist nur gestattet, wenn der Besucher diese AGB gelesen und diese durch den Zugang über den Eingangsbereich hinaus anerkannt hat. Die AGB gelten für die gesamte Aufenthaltszeit in den Räumlichkeiten der Cosmo.
2. Die Cosmo ist jederzeit und ohne Einschränkung berechtigt, die AGB zu ändern oder zu ergänzen. Jeder Besucher wird hierüber durch den Aushang der neuen AGB informiert. Die Cosmo behält sich das Recht vor, eine Änderung oder Ergänzung der AGB auf der Homepage, per E-Mail oder postalisch jedem Besucher mitzuteilen. Änderungen können zum Beispiel bei Gesetzesänderungen, Änderungen der Rechtsprechung oder aus Änderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse resultieren.
3. Die Nutzungen des Angebots sind nur Personen ab einem Mindestalter von 5 Jahren gestattet. Bis zu einem Alter von 14 Jahren müssen sich Kinder und Jugendliche in Begleitung einer zur elterlichen Sorge berechtigten Person befinden. Ab einem Alter von 14 Jahren darf bei Cosmo alleine gespielt werden. Allen Besuchern unterhalb dieser Vorgaben ist der Zutritt untersagt. Mitarbeiter der Cosmo sind berechtigt, das Mindestalter zu überprüfen.
4. Die Nutzung aller Angebote der Cosmo erfolgt auf eigene Gefahr. Bei Unfällen oder Verletzungen jeder Art und/oder allgemeinen Personen- oder Sachschäden und daraus resultierenden Schäden, haftet die Cosmo im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Für sonstige Schäden haftet die Cosmo nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Die Cosmo und sein Personal übernimmt keine Haftung für Personen oder Sachschäden, die sich im Rahmen des Spielbetriebs ereignen. Dasselbe gilt für Schäden durch Dritte. Die Gäste sind angehalten, etwaige Mängel an der Ausrüstung oder Ausstattung der Cosmo unverzüglich dem Personal mitzuteilen. Der Haftungsausschluss erstreckt sich auf alle vom Spieler eingebrachten Sachen. Bei Zu widerhandlung oder Verstößen gegen Anweisungen oder Sicherheitsforderungen, übernimmt die Cosmo keine Haftung für damit verbundene Schäden.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



5. Ein sorgfältiger Umgang mit den Gegenständen, Ausrüstungen, Ausstattungen und Spielgeräten wird zwingend vorausgesetzt. Wir weisen darauf hin, dass bei fahrlässiger Beschädigung oder unsorgfältiger Behandlung Schadenersatzansprüche geltend gemacht werden. Sämtliche Ausstattung, Ausrüstung oder nicht käuflich erworbene Gegenstände dürfen nicht aus Cosmo entfernt werden.
6. Für Kinder unter 18 Jahren haften die erziehungsberechtigten Eltern für jeden von ihnen oder ihnen zugefügten Schaden. Dies gilt auch für Minderjährige ohne Begleitung eines Erwachsenen mit Aufsichtspflicht. Auf die gesetzliche Haftung gesetzlicher Vertreter oder Aufsichtspersonen wird ausdrücklich hingewiesen. Im Falle einer Zutrittsgewährung wird kein vertragliches oder gesetzliches Beaufsichtigungsverhältnis mit der Cosmo begründet, insbesondere nicht gemäß §832 BGB.
7. Der Besucher erklärt, dass er körperlich und geistig in guter Verfassung ist und keinerlei gesundheitliche Einschränkungen bzw. ansteckenden Krankheiten unterliegt sowie nicht unter Alkoholeinfluss oder unter Drogen steht. Die Teilnahme an Aktivitäten der Cosmo ist frei von politischen Motiven. Die Cosmo weist ausdrücklich darauf hin, dass alle Aktivitäten in den Räumen der Cosmo mit körperlichen und geistigen Anstrengungen sowie Stress verbunden sein können und dass Licht- und Toneffekte sowie Schauspieler eingesetzt werden können. Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen (beispielhaft Epilepsie, Angstzuständen, Herzschrittmacher u.ä.) sollten daher vor Nutzung der Cosmo Angebote unbedingt ihren Arzt konsultieren und müssen ohne Aufforderung vor Nutzung ein ärztliches Attest vorlegen.
8. Das Angebot der Cosmo kann ohne vorherige Reservierungen genutzt werden. Es ist allerdings ratsam, die gewünschte Spielzeit zu reservieren. Die jeweiligen Preise und Öffnungszeiten stehen auf der Internetseite der Cosmo und liegen an der Kasse aus. Es besteht allerdings kein Anspruch auf Nutzung des Angebotes der Cosmo. Die Cosmo ist aus wichtigem Grund berechtigt, die Nutzung zu unterbrechen, zu verschieben oder gänzlich zu verwehren. Reservierungen der Cosmo sind telefonisch, postalisch, per E-Mail oder Buchung über die Homepage möglich. Jede Reservierung kann bis zu 24 Stunden vor geplantem Datum kostenfrei abgesagt werden. Gruppenbuchungen wie z.B. Geburtstage, Junggesellenabschiede, Firmenfeiern und Schulangebote o.ä. sind bis zu 48 Stunden vor geplantem Datum zu stornieren. Bei Nichtbeachtung dieser Fristen und Bedingungen sind die gesamten vorveranschlagten Kosten vom Auftraggeber der Reservierung zu tragen und in voller Höhe der Cosmo zu entrichten. Veranstaltungen, die über die Event-Abteilung gebucht werden können, bis zu 10 Tage vor der Veranstaltung kostenlos, bis 7 Tage vor der Veranstaltung zu 50% der veranschlagten Kosten und ab dem 6. Tag vor der Veranstaltung zu 100% der veranschlagten Kosten storniert werden.

9. Für den Betrieb „Bowling Planet Mannheim“ gelten folgende Stornierungsfristen: Das Stornieren ist 48 Stunden vor Buchungsbeginn kostenlos. Ein 100% Wertgutschein über den gebuchten Betrag wird per Mail zugesendet. 48-24 Stunden vor dem Buchungstermin erhält man 50% des Buchungsbetrag in Form eines Wertgutscheines zugesendet. 24-0 Stunden vor dem Buchungstermin, erhält man keine Erstattung. (Die Buchung kann aber jederzeit auf andere Personen übertragen werden, die den Buchungstermin wahrnehmen.)

Um zu stornieren, muss man auf den in der Buchungsbestätigung zugesendeten Link klicken. Eine Browserseite öffnet sich und hier wird einem der erstattungsfähige Betrag angezeigt. Unter dem Betrag befindet sich der Button, mit dem man die Buchung stornieren kann. Danach wird einem eine E-Mail zugesendet mit einem Code. Dieser Code kann für eine neue Buchung genutzt werden. Das Guthaben reduziert automatisch den neuen Buchungsbetrag. Restguthaben wird dem Gastrokonto der neuen Bowlingbahn Buchung gutgeschrieben. Wird dieses nicht aufgebraucht und die Bahn schaltet sich ab wird im selben Moment mit abschalten der Bahn ein neuer Gutschein über dieses Restguthaben zugesendet.

10. Bei Buchungen ab einem Wert von über 250,- Euro ist die Cosmo berechtigt, die Daten der reservierenden juristischen als auch natürlichen Person für eine Bonitätsprüfung zu nutzen. Dieser Hinweis erfolgt entsprechend den Vorschriften des §33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetzes (BDGS). Bei negativer Bonität kann die Cosmo eine Vorauszahlung bis 90% des Reservierungsbetrages vor dem geplanten Datum verlangen oder das Vertragsverhältnis aufheben.
11. Besucher sind verpflichtet dafür zu sorgen, dass das Girokonto zum Zeitpunkt der Abbuchung eines Kaufpreises die erforderliche Deckung aufweist. Ist die Abbuchung nicht möglich, haftet der Besucher für die dadurch entstehenden Kosten.
12. Bei Inanspruchnahme von Gutscheinen und Aktionen sind diese beim Eintreffen an der Kasse vor Bezahlung anzusagen und unaufgefordert vorzuzeigen. Andernfalls verlieren diese ihre Gültigkeit. Pro Kalendertag und Gruppe kann nur ein Gutschein eingelöst werden. Zwei oder mehrere Aktionen können nicht miteinander kombiniert werden.
13. Gutscheine aller Art können nur gegen Teilnahme an den Angeboten der Cosmo eingelöst werden. Jegliche Auszahlung oder Rückzahlung von Bargeld ist grundsätzlich ausgeschlossen.
14. Die Produktdarstellung der Cosmo in sämtlichen Medien ist unverbindlich und stellt kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar. Die Cosmo kann Preise jederzeit eigenständig und ohne Angabe von Gründen anpassen.
15. Alle Waren und Dienstleistungen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Cosmo.

16. Eine Teilnahme an bestimmten Angeboten der Cosmo setzt eine Sicherheitseinweisung und Nutzenanweisung durch die Mitarbeiter der Cosmo voraus. Die Besucher müssen daher mind. 15 Minuten vor Beginn der geplanten Aktivität in den Räumen der Cosmo anwesend sein und sich selbstständig beim Personal zur Einweisung anmelden. Eine verspätete Ankunft berechtigt nicht zum Wertausgleich oder Verlängerung. Dies gilt auch für eine freiwillig vorzeitige Beendigung der Teilnahme eines Besuchers im Rahmen der Angebote der Cosmo.
17. Die Spielregeln, Sicherheitseinweisungen und Nutzungsanweisungen sowie die Hausordnung sind unbedingt zu beachten. Sämtlichen Anweisungen des Personals ist umgehend Folge zu leisten. Bei Nichtbeachtung kann ein Besucher jederzeit und ohne Entschädigung oder Kostenerstattung gleich jeder Art unverzüglich der Cosmo verwiesen werden. Ein sofortiger Verweis bedeutet automatisch eine gleichzeitige Kündigung des Nutzungsvertrages. Durch fahrlässige Nichtbeachtung der Spielregeln, Sicherheitseinweisungen und Nutzungsanweisungen oder der Hausordnung entstandene Schäden sind vom Besucher in voller nachgewiesener Höhe zu entschädigen.
18. Das Besteigen, Verschieben oder sonstige Veränderungen der Einrichtung der Cosmo sind untersagt.
19. Bestimmte Aktivitäten bei Cosmo finden in dunklen Bereichen statt. Es ist daher beim Betreten oder Verlassen der entsprechenden Bereiche zwingend zu beachten, dass sich die Augen erst an die Veränderungen der Lichtverhältnisse innerhalb und außerhalb gewöhnen müssen und entsprechende Vorsicht zu beachten ist.
20. Die Teilnahme an den Angeboten der Cosmo in unangemessener Kleidung, insbesondere mit freiem Oberkörper, ist untersagt. Hierzu zählt auch jegliche Art (auch im Ansatz) der militärischen Kleidung oder des Körperschmucks. Die Mitarbeiter sind berechtigt, einem Gast den Zugang zu Cosmo zu verwehren, wenn dieser so bekleidet ist, dass seine Sicherheit oder die Sicherheit der übrigen Besucher gefährdet sein könnte oder andere in ihrer religiösen, ethischen oder politischen Auffassung beeinträchtigt werden könnten.
21. Die Angebote der Cosmo sind für Gruppenveranstaltungen konzeptioniert.
22. Die Gäste sind darüber informiert, dass aus Sicherheitsgründen die Cosmo unter Videoüberwachung steht. Diese Aufnahmen werden im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen der Bundesrepublik Deutschland gespeichert.
23. Die Cosmo hat das Recht, nach mündlicher Anmeldung oder Aushang im Eingangsbereich der Cosmo Fotos und Videos zu fertigen und diese gewerblich in unveränderter oder veränderter Form in allen Medien zu verwerten. Dieser Genehmigung kann nur schriftlich und vor Nutzung der Cosmo Angebote widersprochen werden.

24. Die Cosmo stellt Schließfächer zur Aufbewahrung persönlicher Gegenstände zur Verfügung. Für die Benutzung der Schließfächer als auch der Garderobe wird keine Haftung übernommen. Alle hinterlegten Gegenstände bleiben unter persönlicher Aufsicht des Besuchers. Im Falle von Verlust, Diebstahl, Beschädigung kann die Cosmo nicht haftbar gemacht werden. Gefahrstoffe und alle verbotenen Substanzen dürfen nicht in den Schließfächern aufbewahrt werden, Flüssigkeiten müssen vor einem Auslaufen geschützt sein.
25. In den Räumlichkeiten der Cosmo besteht absolutes Rauchverbot. Darüber hinaus gilt in allen für den Verzehr von Speisen oder Getränken nicht ausdrücklich von den Mitarbeitern genehmigten Bereichen ein striktes Verzehrverbot. Dieses bezieht sich vor allem auf den Konsum von alkoholischen Getränken. Das Trinken alkoholischer Getränke ist für Jugendliche nach dem Jugendschutzgesetz nicht gestattet. Der Konsum von Suchtmitteln innerhalb von Cosmo ist verboten.
26. Das Fertigen von Fotos, Videos oder sonstigem Bildmaterial innerhalb von Cosmo, der Mitschnitt eines Spiels, die Aufnahme von Cosmo ist nicht zulässig. Bei Zu widerhandlung behält sich die Cosmo Schadenersatzansprüche vor.
27. Bei Cosmo sind ausschließlich diese AGB wirksam. Bei Nutzung durch gewerbliche Vertragspartner oder Firmengruppen wird ausdrücklich anerkannt, dass diese AGB Geltung haben, in Ausschluss jeder etwaiger Geschäftsbedingungen jener Gäste. Dies ist auch der Fall, wenn ein gewerblicher Vertragspartner seine Geschäftsbedingungen zuvor mitgeteilt hat und diesen nicht durch die Cosmo widersprochen wurde.
28. Die Mitarbeiter und Bevollmächtigte der Cosmo üben das Hausrecht aus.
29. Im Falle der Nichtbeachtung einer oder mehrerer der hier aufgeführten Punkte, oder bei generell unzulässigem Verhalten durch einen oder mehrerer Gäste der Cosmo ist die Cosmo berechtigt, einen oder mehrere Gäste aus Cosmo zu verweisen, sowie, wenn aus sicherheitstechnischen Gründen nötig, die Cosmo zu räumen und ggf. den Betrieb zu unterbrechen oder gänzlich einzustellen.
30. Die von den Besuchern der Cosmo zur Verfügung gestellten Daten dürfen bis auf Widerruf zu Werbezwecken von der Cosmo genutzt werden. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte kann für werbliche Zwecke der Cosmo in Ausnahmefällen erfolgen.
31. Der Gerichtsstand ergibt sich ausschließlich aus dem Geschäftssitz. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.
32. Es bestehen keine mündlichen Nebenabreden. Änderungen oder Ergänzungen bedürfen der Schriftform.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



33. Sollten einzelne Vereinbarungen oder die Vereinbarung insgesamt unwirksam sein oder werden, so treten anstelle der unwirksamen Vereinbarungen rechtsgültige Vereinbarungen, die der/den unwirksamen am nächsten kommen. Im Zweifelsfall gilt immer die derzeit gültige Fassung des BGB.

**Stand: 01. Dezember 2025**